





# あなた様の貴重なお時間を大切にするためのお願い

～ 当歯科のキャンセルポリシーについて ～

いままで歯医者さんで「約束の時間に行ったのに、ずいぶんと待たされた」や「あと40分後に予定が入っているけど、時間までに終わるかな」、「先生、隣の患者さんのところへ行ったきりで私の治療にいつ戻ってきてもらえるのかしら？」などといった思いをされたことはありませんでしょうか？そこで、私たちはこのような思いを皆様にしていただきたくないため、「三つのお約束」をさせていただきます。

1. ご予約いただいたお時間は、原則その患者さんだけのご予約としております。
2. プライバシー保護と感染予防のためすべて個室になっておりますので1対1の対応をさせていただきます。
3. あなた様と当歯科スタッフの安全のため、ヨーロッパ基準の感染予防の準備をして歯科医師とスタッフが万全の体制でお待ちしております。

そのため私達からもお願いがございます。

- ご予約を変更する際は24時間前までにご連絡ください。(わかり次第早めに)診療時間外は留守番電話にメッセージをお残し頂くか、メールにてご連絡下さい。(メールアドレスやLINEなどをご登録次第、2日前と当日の朝に予約日時のお知らせを自動配信させていただきます)
- ご予約時間に5分以上遅れる場合にもご連絡ください。その時、治療の内容によっては予約日を変更させていただくこともございます。
- 予約時刻には診察が開始出来るようにしておりますので、その前にお手洗い、ハミガキは済ませておいてください

これらのお願いは、もしご変更があった場合、あらかじめお教えいただくと「歯が痛い」や、「詰め物がとれた」などキャンセルを待っている方々にお時間を融通することができます。また、私たちが診療に専念出来ることにより、皆様の治療計画をスムーズに進めるという意味もございますので、皆様のご協力をお願い申し上げます。

万が一、当日キャンセルをされた場合は、キャンセル料をいただくことがございます。

キャンセル料	前日まで	ご必要ございません
	当日～3時間前	4,200円
	当日3時間以内	6,400円
	ご連絡無し、又は予約時間を過ぎてのご連絡	8,400円

また、ご連絡無く2回以上キャンセルをされた場合は、その後、ご希望の日時にご予約をお取りできませんのでご了承ください。

菊地歯科 院長 菊地誠

以上ご了承くださいましたら、ご署名をお願い申し上げます。

ご署名日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

お名前 \_\_\_\_\_